

## TOTEMS ET ENROULEURS

Gamme	Produit	Utilisation	Garantie
Entrée de gamme	Karoll ABS - Karoll Eco - Karoll Easy - KX Eco - Skin	Occasionnelle	1 mois
Qualité/Prix	Karoll Classique - Karoll Smart - Métal banner Maxi Roll - Solo III	Usage fréquent	1 an
Haut de gamme	Quick I - Quick II - Roll Up - Banner Expand Kadre stretch	Usage quotidien	2 ans
Très haut de gamme	Quick III - Roll Up Pro - Totem 3 en 1 - Cigogne	Usage intensif	5 ans

## STANDS PARAPLUIES

Gamme	Produit	Utilisation	Garantie
Entrée de gamme	Kino Luxe	Occasionnelle	1 mois
Qualité/Prix	Kino Smart	Usage fréquent	1 an
Haut de gamme	X-One	Usage quotidien	2 ans
Très haut de gamme	Stand Expand	Usage intensif	5 ans

## PORTES BROCHURES

Gamme	Produit	Utilisation	Garantie
Entrée de gamme	Kalité doc 8 - Distri Doc 4 brochures Distri Doc 8 brochures	Occasionnelle	1 mois
Qualité/Prix	Brochure stand - Crystal Doc	Usage fréquent	1 an
Très haut de gamme	Distri Doc Cigogne - Kemono B - Kemono U Kemono MSK	Usage intensif	5 ans

## OUTDOOR

Gamme	Produit	Utilisation	Garantie
Entrée de gamme	Koloss 500	Occasionnelle	1 mois
Qualité/Prix	Panneau sur embase - Koloss Roll - Mistral Banner Disfly - Beach Flag	Usage fréquent	1 an
Haut de gamme	Pyramide	Usage quotidien	2 ans

## KAKEMONOS SUSPENDUS

Gamme	Produit	Utilisation	Garantie
Entrée de gamme	Kit Eco - Kit Pinçant	Occasionnelle	1 mois
Qualité/Prix	Kit Classique	Usage fréquent	1 an
Haut de gamme	Kit Classique +	Usage quotidien	2 ans
Très haut de gamme	Kit Classique Design	Usage intensif	5 ans

## PRESENTOIRS COMPTOIRS

Gamme	Produit	Utilisation	Garantie
Entrée de gamme	Porte affiche plexi	Occasionnelle	1 mois
Qualité/Prix	Présentoir perforé	Usage fréquent	1 an
Haut de gamme	Présentoir catalogue - Porte affiche sur socle alu	Usage quotidien	2 ans
Très haut de gamme	Distributeur 4 emplacements Porte affiche sur pied galbé - Porte affiche mural galbé	Usage intensif	5 ans

A JOINDRE LORS DE VOTRE PROCHAIN RETOUR DE MATERIEL

Date de renvoi :       /       /

Société :

Nom de contact :

Adresse :

E-mail :

Téléphone :

Code Postal :

Fax :

Ville :

Pays :

N° de facture :

Désignation du matériel	Quantité	Date d'achat	Description du problème

## CONDITIONS ET PROCEDURES DE PRISE EN CHARGE DE(S) RETOUR(S) S.A.V.

1. Veuillez nous retourner ce formulaire dûment rempli ainsi que la facture du matériel (pour prise en charge garantie) avec le ou les colis.
2. Les mots "défectueux", "cassé", "ne fonctionne pas", "pose problèmes" etc... ne sont pas des descriptif de panne.
3. Prenez soin de retourner ce ou ces matériels dans leur emballage d'origine (pour les matériels garantis) ou dans un emballage solide.
4. Sont exclus de la garantie les pannes et casses liés à une mauvaise utilisation, manipulation entreposage du matériel, ainsi que tout dommages de transport non signalés au transporteur au moment de la livraison.
5. Tous produits exclus de la garantie constructeur feront l'objet d'un devis de réparation, et vous sera soumis pour acceptation.
6. Le matériel est à renvoyer à l'adresse suivante :